



HACIA UNA ACCIÓN HUMANITARIA MÁS CERCANA, PARTICIPATIVA Y SOSTENIBLE PARA LOS MÁS AFECTADOS POR LA VIOLENCIA

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES EN 2023 Y PERSPECTIVAS PARA 2024
Delegación Regional Caracas

La Delegación Regional Caracas atiende Venezuela, Cuba, República Dominicana, Guyana, Trinidad y Tobago, Aruba, Bonaire, Curazao, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Dominica, Granada, Jamaica, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas y Surinam.

Estamos a una llamada de distancia, a través de nuestro

Centro de Contacto Comunitario:

Cel.: (0424) 172 1364 / (0412) 636 5015

centrocontactoVE@icrc.org

ÍNDICE

Venezuela, un país resiliente que sigue superando retos	4
Aliviar el sufrimiento, proteger vidas: el trabajo incansable del CICR	6
Brindar una respuesta humanitaria concertada, eficiente y rápida junto con la Cruz Roja Venezolana	8
Reducir el costo humano de la violencia: promoción del DIH y los principios humanitarios	9
Incentivar el autosustento para mejorar los medios de vida de las comunidades afectadas por la violencia	10
Fortalecer las capacidades de atención en salud para pacientes heridos y politraumatizados	12
Nuestra acción humanitaria en 2023 / Infografía	14
Recuperar y mantener el suministro de agua segura, hoy y mañana	16
Humanidad tras las rejas: el compromiso del CICR con un trato digno para las personas privadas de libertad	17
Separación familiar y desapariciones: las familias merecen estar siempre unidas	18
Cuidando a quienes ya no están, honramos su memoria y apoyamos a sus seres queridos	19
Mitigación, adaptación y sensibilización para el cuidado del medio ambiente: por comunidades más conscientes y resilientes	21
2024. Comprometidos con nuestro mandato humanitario fundamental	23
Mapa. Áreas de responsabilidad y Zonas Prioritarias	24

VENEZUELA, UN PAÍS RESILIENTE QUE SIGUE SUPERANDO RETOS

He estado al frente de la Delegación Regional Caracas a lo largo de los últimos cuatro años, dirigiendo las actividades destinadas a aliviar el sufrimiento de las comunidades más afectadas por la violencia armada. Se dice fácil, pero estas 200 semanas al frente de la delegación del CICR han supuesto un trabajo exigente.

A un contexto venezolano muy particular, se unen los desafíos implícitos en la acción humanitaria. Hoy podemos decir con la confianza de la labor realizada, que, aunque siempre falta por hacer, nuestra labor en Venezuela se ha consolidado, contribuyendo al bienestar y la protección de aquellos más vulnerables.

Los números pueden quedar como algo vacío si no vienen acompañados de una historia, de una cara. **En 2023, la acción del CICR benefició a más de 649.982 personas afectadas directa o indirectamente por la violencia armada en el país.** ¿Qué significa esto? Que quienes recibieron nuestra ayuda podrán avanzar y seguir fortaleciéndose para evitar que la violencia les robe algo que siempre les va a pertenecer: su dignidad, su esperanza y su capacidad para salir adelante pese a los obstáculos. Gracias a la labor del CICR en Distrito Capital, Miranda, Aragua, Bolívar, Apure, Táchira y Zulia, en 2023 **hemos podido apoyar a 19 estructuras, entre hospitales, ambulatorios, centros penitenciarios y morgues, entre otros,** para mejorar su infraestructura y restablecer sus servicios básicos; además, realizamos un intercambio de experiencias con diferentes grupos de trabajadores venezolanos, principalmente en las áreas de salud, forense y detención.

El resultado: vidas que se pudieron salvar, familias que pudieron tener a una madre o un hijo de vuelta. **Pero las personas que viven en estos lugares todavía enfrentan muchos retos, y es nuestro deber, en conjunto con las autoridades y todos los actores de la sociedad, seguir trabajando junto a ellas para que cada vez sean menos las afectaciones de la violencia armada en sus vidas.**

En algunos contextos, las personas privadas de libertad son olvidadas, a veces condenadas por la sociedad, sin ninguna opción de redención. Llevan una pesada carga. El CICR trata de aliviar este peso a los detenidos. A raíz de nuestras visitas a centros penitenciarios de Venezuela, **hemos podido conectar a casi 1.500 personas privadas de libertad con sus familias y ofrecer sesiones de capacitación sobre las normas internacionales en materia de protección de las personas privadas de libertad a 638 representantes del personal de custodia,** entre otras actividades. Además, este año pudimos elaborar, en conjunto con varios representantes del sistema de justicia venezolano, así como con varias personas privadas de libertad de los centros que visitamos y sus familiares, afiches que contienen información básica sobre las diferentes etapas del proceso penal. Esto constituye una iniciativa importante para apoyar el trabajo ya realizado por los órganos del poder judicial y servirá para que tanto las personas privadas de libertad como sus familias puedan informarse mejor sobre el proceso legal que deben afrontar.

No puedo dejar de mencionar dos iniciativas que han transformado la vida de las personas, quienes han sido las verdaderas protagonistas y motores de estas iniciativas. La primera tiene que ver con el proyecto de huertos urbanos en la Cota 905, una zona de Caracas donde las afectaciones por la violencia aún son visibles. Aquí, **casi 150 familias reconectaron con la siembra como un elemento sustentable y de apoyo en sus vidas.**

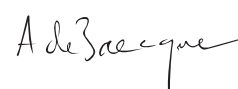
El otro proyecto está ubicado en el eje Arauca, en el estado Apure, frontera con Colombia. Aquí **apoyamos a más de 100 agricultores que siembran cacao.** Tras los acontecimientos que ocurrieron en 2021 y 2022, estas personas se vieron afectadas por la violencia en la zona. Hoy podemos decir que el chocolate que producen tiene impreso el sello de calidad, trabajo y responsabilidad.

En los cuatro años que estuve al frente de la delegación, pudimos fortalecer las relaciones con la Cruz Roja Venezolana y la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, y así generar la confianza necesaria para retomar nuestro trabajo en conjunto, basado en un esfuerzo complementario y engranado en los temas fundamentales del Movimiento en Venezuela. Son múltiples los ejemplos de sinergia que hemos tenido en el trabajo diario que va desde coordinar una reunión para afinar detalles en nuestra respuesta hasta garantizar una acción conjunta y complementaria en situaciones de desastres naturales, en los cuales cada segundo y cada voluntario es infinitamente valioso para el apoyo a la población venezolana afectada.

En 2024 la delegación del CICR en Venezuela asumirá también otras responsabilidades. Retomamos la región del Caribe, con especial atención a Cuba y República Dominicana; además atenderemos los estados miembros del CARICOM, a excepción de Haití, con especial énfasis en Guyana y Trinidad y Tobago. Nuevas experiencias y nuevos retos que afrontar.

Durante estos años, he podido estar en contacto permanente con ese lado de los venezolanos que te hacen el camino más transitable: que te regalan una tacita de café “que sabe a Caribe” y te “recarga las pilas”. Son muchos los que en Venezuela enfrentan situaciones adversas y aun así mantienen el ánimo para rescatar lo bueno de la vida. Me llevo de ellos ese coraje ante la adversidad. **En 2024, el CICR seguirá trabajando de forma incansable para que puedan vivir sin miedo, acceder a mejores oportunidades y servicios, siempre de la mano con ustedes: el corazón de nuestra acción.**

Me despido de Venezuela con la esperanza de volver, ya sea como un visitante agradecido por la experiencia que me tocó vivir o nuevamente como un miembro de la oficina del CICR en el país. Aquí pude entender que hay gente siempre dispuesta a abrazar. Que puedo saludar a alguien diciéndole: “Épale, chamo”. O simplemente despedirme, como ahora: “Hasta pronto, hermano”.



Arnaud de Baecque
Jefe de Delegación



K. Guzmán / CICR

Curso de primeros auxilios en la comunidad Pawipa de Maripa, edo. Bolívar

ALIVIAR EL SUFRIMIENTO, PROTEGER VIDAS: EL TRABAJO INCANSABLE DEL CICR

Mientras los conflictos armados y otras situaciones de violencia sigan siendo una forma de resolver controversias y disputas, las organizaciones independientes como el CICR serán necesarias para prestar protección y asistencia humanitaria a las personas afectadas. En todos los casos, quienes no participan en las hostilidades siguen sufriendo sus devastadoras consecuencias: desplazamientos, afectaciones físicas y a la salud mental, pérdida de los medios de vida, escaso acceso a servicios esenciales, privación de la libertad, pérdida del vínculo familiar, entre otros.

En Venezuela, las actividades del CICR tienen por objetivo proteger la vida y la dignidad de las personas afectadas por la violencia armada en las zonas priorizadas de los estados Zulia, Apure, Táchira, Bolívar, Aragua, Miranda, Amazonas y Distrito Capital. Para esto, el CICR adopta un enfoque integrado en el que se desarrollan estrechamente cuatro ámbitos de acción: protección, asistencia, cooperación y prevención.

El diálogo confidencial y bilateral con actores armados es de vital importancia en el trabajo de protección del CICR para los afectados por la violencia. Esta labor implica establecer una comunicación directa y discreta con portadores de armas estatales y grupos armados, buscando construir puentes de confianza y entendimiento. A través de él, alentamos a las autoridades y portadores de armas estatales y no estatales a cumplir con las responsabilidades que les imponen las normas que protegen a las personas afectadas por la violencia.

Pero los actores armados y las autoridades no son los únicos con quienes el CICR dialoga de manera confidencial, pues son las comunidades, formadas por una diversidad de personas en diferentes situaciones de vulnerabilidad, quienes tienen el poder de hacernos saber y entender sus necesidades y preocupaciones más urgentes. Es a través del entendimiento mutuo y la búsqueda de soluciones conjuntas que se pueden lograr avances significativos en la protección de las personas más vulnerables. **Por esa razón, en 2023 el CICR llevó a cabo 17 consultas comunitarias, contando con la participación de 241 personas en Bolívar, Miranda, Apure y Aragua. Gracias a estos espacios, el CICR puede diseñar respuestas que tomen en cuenta a las comunidades para poder ofrecer una respuesta humanitaria adaptada, oportuna y sustentable,** como las que se han ofrecido en los 14 procesos con enfoque de protección basada en la comunidad que están en desarrollo y sobre los que seguiremos trabajando durante todo el 2024, privilegiando un enfoque integrado de protección, centrado en las personas, para prevenir y responder a las consecuencias de la violencia dentro de Venezuela.

MANTENERSE A SALVO EN ENFRENTAMIENTOS ARMADOS

Niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos que hacen vida en comunidades, escuelas y centros de salud son afectados sin distinción cuando se producen enfrentamientos armados y/u otras situaciones de violencia. Desconcertadas y temerosas, las personas quedan en el medio de la línea de fuego sin claridad sobre cómo actuar para protegerse y enfrentar esas situaciones inesperadas.

Para ayudarlas a reducir algunos de estos riesgos, durante 2023 se llevaron a cabo **13 entrenamientos de comportamientos seguros para facilitadores, 10 sesiones de sensibilización comunitaria y 5 capacitaciones dirigidas a estructuras priorizadas de la Cruz Roja Venezolana, en los que han participado 497 personas que ahora cuentan con las principales recomendaciones para mantenerse a salvo.** Una comunidad prevenida es capaz de reducir los riesgos latentes a los que se enfrenta cada vez que hay un episodio de violencia.

El miedo se convirtió en algo que hay que manejar y no que nos manejará a nosotros. Con los talleres de comportamiento seguro logramos identificar señales y espacios de resguardo.

Natacha Moreno,
participante de los talleres de comportamiento seguro en José Félix Ribas, Petare.



BRINDAR UNA RESPUESTA HUMANITARIA CONCERTADA, EFICIENTE Y RÁPIDA JUNTO CON LA CRUZ ROJA VENEZOLANA

El CICR coordina sus actividades operacionales con la Cruz Roja Venezolana (CRV) y la Federación de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (FICR) para brindar una respuesta humanitaria eficiente y complementaria.

En Venezuela, esta cooperación abarca varias actividades conjuntas: fortalecimiento de la resiliencia en comunidades vulnerables, formación en primeros auxilios, atención sanitaria y restablecimiento del contacto entre familiares, entre otros, lo que nos permite ampliar el impacto de nuestras acciones. Al mismo tiempo, el CICR trabaja con la Cruz Roja Venezolana para reforzar y ampliar su capacidad de respuesta operativa formando y actualizando voluntarios en diferentes áreas y programas que responden a necesidades humanitarias urgentes. **En 2023, 372 voluntarios fueron formados en estas áreas.** Todo esto no sería posible sin los voluntarios, pues es su conocimiento de las comunidades, quienes los reciben con los brazos abiertos, lo que le permite al CICR entender mejor sus necesidades y acompañarlos en la implementación de una respuesta humanitaria de mayor impacto.

La aceptación y el acceso de la Cruz Roja en Venezuela es una prioridad para el CICR, razón por la que asesorar y formar a miembros de la Cruz Roja Venezolana en acceso más seguro, principios humanitarios, base jurídica y gestión de riesgos operacionales fue una prioridad durante 2023 y lo será aún más en 2024.

Nuestro norte es contribuir a reforzar un impacto sostenible del Movimiento en Venezuela. La delegación del CICR cooperará y apoyará a la Cruz Roja Venezolana –junto con la Federación Internacional y otros socios del Movimiento– en su proceso de reestructuración para garantizar la continuidad operacional, basado en la renovación de las bases jurídicas de la sociedad nacional y en la elección de un nuevo liderazgo, todo enmarcado en los Principios Fundamentales de neutralidad, imparcialidad e independencia.

En el Caribe, el CICR mantendrá diálogo con todas las Sociedades Nacionales de la región, dando prioridad a las de Cuba, República Dominicana y Trinidad y Tobago, a través de la capacitación y la promoción del derecho internacional humanitario (DIH), la protección de vínculos familiares y la coordinación con los socios del Movimiento.

Taller de Primeros Auxilios para jóvenes de Petare, edo. Miranda





Taller Uso de la Fuerza. Puerto Ordáz, edo. Bolívar

REDUCIR EL COSTO HUMANO DE LA VIOLENCIA: PROMOCIÓN DEL DIH Y LOS PRINCIPIOS HUMANITARIOS

El CICR apoya el diálogo con portadores de armas para que conozcan y apliquen, en sus operaciones, el derecho internacional humanitario (DIH), el derecho internacional de los derechos humanos (DIDH) y los estándares internacionales sobre el uso de la fuerza, ampliamente trasladados a la legislación interna, y que faciliten las intervenciones humanitarias.

Quienes portan armas deben ser conscientes de las graves consecuencias del uso de la fuerza. Por ello, el CICR mantiene un diálogo con todos los portadores de armas, sean estatales o no, como parte fundamental de su cometido en Venezuela: prestar protección y asistencia a las personas afectadas por la violencia. En el marco de su acción durante el 2023, el CICR organizó y participó en reuniones de alto nivel con autoridades civiles, policiales y militares, tanto para discutir temas relacionados con la implementación del DIH y el DIDH como para fortalecer su comprensión sobre las actividades que lleva a cabo el CICR en favor de las personas afectadas por la violencia.

Asimismo, el CICR en Venezuela promovió la realización de 30 sesiones formativas, conversatorios, mesas de trabajo y talleres para la difusión y sensibilización en materia del uso progresivo y diferenciado de la fuerza, en las que participaron un total de 1.350 oficiales de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana (FANB) y de diversas unidades policiales y de investigación.

El CICR también promueve la enseñanza de los principios humanitarios en contextos educativos, fomentando un entorno propicio para el respeto de la vida y la dignidad de las víctimas de conflictos armados y de otras situaciones de violencia. Para ello, hace hincapié en la enseñanza del DIH en universidades, con el fin de llegar a quienes tomarán decisiones y serán líderes de opinión en el futuro. **En 2023 se realizaron dos actividades de divulgación en universidades y un taller sobre DIH y Uso de la Fuerza para el personal de la Defensoría del Pueblo.**

Reafirmando su rol como intermediario neutral y guardián del derecho internacional humanitario, en 2024 el CICR en Venezuela y el Caribe continuará promoviendo la importancia del DIH y los principios humanitarios que forman parte del marco legal internacional aun en tiempos de paz.

INCENTIVAR EL AUTOSUSTENTO PARA MEJORAR LOS MEDIOS DE VIDA DE LAS COMUNIDADES AFECTADAS POR LA VIOLENCIA

Vivir en zonas afectadas por la violencia armada tiene un impacto transversal en la economía de las personas: sus medios de vida, la forma en la que trabajan y cómo generan ingresos para su sustento. En el interior del país, por ejemplo, las personas se ven obligadas a abandonar sus hogares, pierden sus herramientas de trabajo, tienen problemas para movilizarse, entre otras consecuencias. En Caracas, tienen dificultades para acceder al empleo, en algunos casos son discriminados por vivir en una zona afectada por la violencia y, a menudo, les resulta difícil trasladarse hasta su lugar de trabajo cuando ocurren los episodios violentos.

El CICR desarrolla proyectos de seguridad económica para apoyar a estas personas cuyos medios de vida han sido impactados. Principalmente, lo hace a través de formación técnica y especializada, entrega de insumos esenciales y equipos y herramientas de trabajo.

Durante el 2023, apoyamos a 149 familias de la Cota 905 con un proyecto de producción agrícola en el que recibieron formación técnica en establecimiento de huertos, higiene del agua, elaboración de abonos orgánicos, entre otros conocimientos para la siembra. Asimismo, recibieron semillas, herramientas de trabajo, tanques de agua, abono, etc.

Con este proyecto, se sembró en una hectárea de terreno en la zona. Además, por iniciativa de la propia comunidad, se eliminaron 8 basureros improvisados que ahora son terrenos aptos para la siembra, se inició la creación de una escuela comunitaria de agricultura y lo más importante, ahora todos los participantes y la población vecina manifiestan que se sienten empoderados para llevar adelante un proyecto autosostenible, que les permite fortalecer sus medios de vida y tener una fuente de alimentos tanto para el consumo personal como para obtener pequeños ingresos por venta.

En Petare, 100 personas jóvenes de la zona 6 de José Félix Ribas recibieron formación en oficios, manejo de emociones, liderazgo y proyecto de vida, lo que contribuyó a que 41 de ellas iniciaran la conceptualización de sus ideas de negocios. Estos 41 jóvenes, a su vez, recibieron orientación más especializada en emprendimiento, así como equipos básicos y capital semilla.



Conoce más de la experiencia de estos jóvenes

Ender y Juan, participantes del proyecto de oficios en José Félix Ribas, Petare



C. Orteg / CICR

En Magdaleno, estado Aragua, 84 personas recibieron apoyo a través de formación en emprendimiento y habilidades blandas (relacionadas con el pensamiento crítico, el liderazgo, la resiliencia o la gestión del cambio, entre otras) y donaciones de equipos esenciales para que pudieran fortalecer sus pequeños negocios.

En el Eje Arauca, estado Apure, desarrollamos un proyecto en el que 80 productores de cacao, quienes habían tenido que abandonar sus cacaotales como consecuencia de la violencia, participaron en formaciones especializadas que los ayudaron a conocer mejor la calidad de su producto, la riqueza del suelo donde han sembrado toda su vida y las posibilidades que existen para amplificar la venta de cacao y sus derivados.

Se trata de un proyecto que ayudó a fortalecer la producción, abastecimiento y, en menor escala, su comercialización. 64 de estos productores recibieron, además, instrumentos de trabajo y apoyo económico para construir las estructuras que les permiten mejorar el proceso de postcosecha.

En Tumeremo y Maripa, estado Bolívar, 35 y 88 familias afectadas por la violencia armada recibieron apoyo para fortalecer sus medios de vida, centrados principalmente en la agricultura. Como parte del apoyo, recibieron formación en agro producción, junto con equipos e insumos.

Este año, el objetivo del CICR en estos lugares fue crear y fortalecer capacidades en las comunidades, para que puedan autogestionar sus medios de vida con visión a largo plazo. Un trabajo multidisciplinario, que muchas veces involucró a socios locales o nacionales que enriquecieron con conocimientos y experiencia estas intervenciones.

Los agricultores de Tumeremo nos cuentan en este video lo que han aprendido



Visita a los huertos de La Cota 905, Caracas





Sala de Simulación en el Módulo Docente de la Universidad de Carabobo, núcleo Aragua

FORTALECER LAS CAPACIDADES DE ATENCIÓN EN SALUD PARA PACIENTES HERIDOS Y POLITRAUMATIZADOS

Los pacientes heridos y politraumatizados son una de las consecuencias más visibles de la violencia armada. Estas situaciones demandan estructuras sanitarias óptimas para su atención, insumos, equipos médicos esenciales y, sin duda, mayores capacidades de atención por parte del personal de salud. Este conjunto de recursos funcionando en sinergia garantizan que los pacientes reciban una mejor atención.

El CICR, dada su experticia en el desarrollo de programas de salud en condiciones de emergencia, ha trabajado durante todo el año para dar una respuesta que contribuya a aliviar su sufrimiento; tarea que ha realizado en coordinación con las autoridades competentes en materia de salud y el personal que, guardia tras guardia, atiende a quienes requieren cuidados urgentes.

La respuesta humanitaria del CICR en Venezuela incluye la rehabilitación de la infraestructura y los servicios de agua y electricidad de los centros de salud, especialmente en las áreas de emergencia, triaje y sala de politraumatizados; el fortalecimiento de las capacidades técnicas y especializadas del personal; la provisión de algunos insumos básicos; y la rehabilitación o entrega de equipos médicos.

En 2023, se inauguraron las Salas de Simulación en el Módulo Docente de la Universidad de Carabobo, núcleo Aragua y la Universidad de Los Andes, espacios que permitirán que los estudiantes del área de la salud puedan realizar sus clases prácticas, especialmente aquellas relacionadas con casos clínicos de pacientes heridos y politraumatizados como consecuencia de la violencia armada.

Así mismo, bajo la premisa de que la salud mental es tan importante como la física, **el CICR ha apoyado a 188 personas, entre profesionales de la salud y voluntarios de la Cruz Roja Venezolana, en zonas como La Vela (Falcón), San Félix y El Callao (Bolívar), entre otras, con herramientas de atención en salud mental y apoyo psicosocial básico, que les permitan dar una primera respuesta a los requerimientos**

de pacientes que, por razones de violencia armada, manifiesten alguna afectación. Al mismo tiempo, ha trabajado directamente con las comunidades donde hay violencia, para fortalecer sus estrategias de afrontamiento ante los efectos negativos en su bienestar mental.

Este año, el CICR realizó la entrega de la Sala de Trauma-Shock en el Hospital Miguel Pérez Carreño (Caracas), la rehabilitación de la infraestructura e instalación de paneles solares en el ambulatorio de El Choco (Bolívar) y el ambulatorio de El Cruce (Zulia), entregó equipos médicos en el Hospital Domingo Luciani (Caracas), entregó la Sala de Pacientes Quemados en el Hospital Central de Maracay, y donó un generador eléctrico en el Hospital Universitario de Maracaibo, entre otras actividades.

En los últimos 12 meses, el CICR enfocó sus esfuerzos en fortalecer las capacidades y la autogestión del personal de salud, a través de **22 formaciones especializadas**, como el curso de Atención Básica de Emergencia (BEC, por sus siglas en inglés), el Curso de Atención de pacientes Traumatizados en la Sala de Emergencia (ERTC, por sus siglas en inglés), cursos de Primeros Auxilios, con el apoyo de la Cruz Roja Venezolana, entre otras, con las que **se capacitó a 337 profesionales de la salud.**

Nunca habíamos tenido la oportunidad de hacer una práctica así. La sala nos permite estar en un ambiente en el que nos podemos desempeñar como médicos, que es para lo que nos estamos formando.

Manuele Sánchez,
Usuario de la Sala de Simulación (estudiante) en
la Universidad de Carabobo, módulo docente,
núcleo Aragua.



EN 2023, NUESTRA ACCIÓN HUMANITARIA EN VENEZUELA BENEFICIÓ A MÁS DE:



649.982*

personas afectadas directa e indirectamente por la violencia armada en los estados Distrito Capital, Miranda, Aragua, Bolívar, Apure, Táchira y Zulia.



A. Sáenz / CICR



A. Sáenz / CICR



C. Ortega / CICR



C. Ortega / CICR

19



estructuras, entre hospitales, centros de salud primaria, escuelas, centros forenses, centros penitenciarios, instalaciones hidrológicas, entre otras, recibieron apoyo en mejoras a sus infraestructuras y restablecimiento de los servicios esenciales.

109



personas recibieron ayuda económica individual para mitigar el impacto directo de la violencia en sus vidas.

225.000



personas de San Félix, estado Bolívar, se beneficiaron gracias a la instalación de una bomba de agua que surte a la comunidad.

32.940



kits de higiene distribuidos a un total de 12.906 personas privadas de libertad en 12 centros de detención.

28.092



suplementos nutricionales y de micronutrientes fueron entregados en centros penitenciarios priorizados.

730



trabajadores de la salud se capacitaron para el tratamiento de pacientes con traumas avanzados, atención básica de emergencia, entre otros.



21

servicios forenses ubicados en distintos estados del país fueron apoyados a través de la entrega de insumos, equipos de protección personal y equipamiento requeridos para sus labores diarias, de forma regular en el transcurso de 2023 (un total de **887.939** artículos fueron donados).



E.Vivas / CICR



533

personas, entre habitantes de las comunidades y personal de hospitales, ambulatorios y seccionales de la Cruz Roja Venezolana, participaron en **529** sesiones de apoyo psicológico.



E.Vivas / CICR



C.Martin / CICR



8.392

servicios de conectividad prestados a familias separadas.



K.Guzmán / CICR



47

mensajes Cruz Roja colectados y **46** distribuidos a personas privadas de libertad en **12** centros penitenciarios.



21

seccionales y subcomités de la Cruz Roja Venezolana recibieron apoyo para fortalecer su capacidad de acción humanitaria, su seguridad y el bienestar de los voluntarios.



117

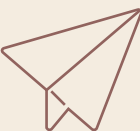
voluntarios de la Cruz Roja Venezolana recibieron **56** capacitaciones en comportamiento más seguro.



C.Martin / CICR



K.Guzmán / CICR



22

mensajes Cruz Roja recolectados y **14** distribuidos para restablecer el vínculo familiar.

* Estas cifras corresponden al esfuerzo que realizan nuestros equipos para aliviar el sufrimiento de las personas más vulnerables, en muchas ocasiones, en conjunto con la Cruz Roja Venezolana.

RECUPERAR Y MANTENER EL SUMINISTRO DE AGUA SEGURA, HOY Y MAÑANA

En diferentes partes del país, miles de personas carecen aún hoy en día de acceso al agua potable y saneamiento adecuado. Esta situación tiene graves consecuencias para la salud pública, ya que aumenta el riesgo de enfermedades y también afecta negativamente a la educación y economía local. Sumado a eso, en zonas donde las situaciones de violencia armada afectan el acceso al agua y otros recursos esenciales, como electricidad, servicios de salud y forenses, etc., el acceso a estos servicios es aún más complicado.

El CICR trabajó durante todo el 2023 en comunidades de La Fría, en Táchira; Ciudad Sucre, en Alto Apure; Puerto Páez, en el Bajo Apure; así como en San Félix y el Choco en Bolívar, a través de un enfoque inclusivo, junto con las personas afectadas, instituciones públicas y autoridades hidrológicas para mejorar el acceso al agua de más de 244.780 personas que llevaban años sin tener agua segura en sus propios hogares.

Estas iniciativas además buscan promover la participación comunitaria e institucional y fortalecer las capacidades locales para abordar de manera efectiva los desafíos que enfrentan. Obtener estos resultados significó arduos esfuerzos para la rehabilitación de infraestructuras, instalaciones eléctricas, construcción de obras, recuperación de pozos inoperativos, soporte técnico de equipos esenciales para el buen funcionamiento de los sistemas de captación, abastecimiento y distribución de agua, así como múltiples capacitaciones técnicas para los equipos encargados de su mantenimiento y seguridad para operar correctamente las instalaciones, mantener la calidad del agua y evitar los cortes de suministro.

En 2024, el CICR continuará trabajando en cooperación con las autoridades e instituciones encargadas, capacitando a grupos de profesionales y comunidades para mantener la infraestructura vital de abastecimiento de agua, para que tengan agua limpia y segura no solo hoy, sino también en los próximos años.

Trabajos en el Pozo Profundo de Ciudad Sucre, edo. Apure



HUMANIDAD TRAS LAS REJAS: EL COMPROMISO DEL CICR CON UN TRATO DIGNO PARA LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD

Independientemente de las razones de una detención, la privación de libertad de una persona es una experiencia abrumadora y desgarradora no solo para quienes se encuentran tras las rejas, sino también para sus familiares, quienes, en muchos casos, no pueden acudir regularmente a visitarlas. **La labor neutral e imparcial del CICR es única y necesaria, debido a las circunstancias especiales en las que se encuentran estas personas y a los desafíos humanitarios que enfrentan.**

Para ello, el CICR trabaja con las autoridades penitenciarias para mejorar las condiciones de vida en los centros de detención y asegurar que las personas privadas de libertad reciban un trato digno. Las visitas regulares del CICR a los centros penitenciarios son una herramienta clave para monitorear las condiciones de detención, asegurarse de que se respeten los estándares internacionales, pero también para apoyar a las autoridades en la búsqueda de soluciones concretas a las necesidades existentes. **En 2023, 9.657 personas privadas de libertad recibieron visitas del CICR en 12 lugares de detención civiles y militares.** Además, el CICR realizó presentaciones acerca de las normas internacionales en materia de trato de las personas privadas de libertad, las Reglas Nelson Mandela y Reglas de Bangkok, a un total de 840 representantes del personal de custodia, tanto militar como civil. **En la medida de lo posible, el CICR busca formas de involucrar a la población detenida en el diseño y ejecución de nuestras intervenciones, tal como lo ha hecho con el apoyo que se brinda a las cuadrillas de mantenimientos en 2 centros.**

De igual manera, se desarrollaron en Caracas reuniones de la mesa interinstitucional conformada por distintos actores del sistema de justicia penal (Defensa Pública, Defensoría del Pueblo, Ministerio del Poder Popular para el Servicio Penitenciario, Ministerio Público y Tribunal Supremo de Justicia) en las que se desarrollaron distintos temas. Entre ellos, se acordó la publicación de cuatro afiches sobre garantías judiciales que contienen la descripción de las distintas fases del proceso, sus lapsos y las obligaciones de las instituciones en cada una de ellas, a fin de que sirva como información para las personas privadas de libertad y también sus familiares.

A la vez, en abril, junio y octubre de este año, **se desarrollaron 3 jornadas de asistencia médico jurídica en el marco del derecho a la salud y las medidas judiciales que corresponden**, como la solicitud y el otorgamiento de medidas humanitarias, que **beneficiaron a un total de 340 personas privadas de libertad de los centros Fénix y David Viloría en el estado Lara.**



9.657

Privados de libertad recibieron visitas.



12

lugares de detención civiles y militares fueron visitados.



840

Representantes de personal de custodia recibieron presentaciones sobre las Reglas Mandela y Bangkok.

SEPARACIÓN FAMILIAR Y DESAPARICIONES: LAS FAMILIAS MERECEEN ESTAR SIEMPRE UNIDAS

Día a día, miles de familias viven con la ausencia de alguno de sus seres queridos y con la necesidad de volver a tener noticias de la persona a la que esperan de vuelta en algún momento. Por ello, el CICR, junto con la Cruz Roja Venezolana, trabaja sin descanso para prevenir la separación familiar y la desaparición de personas que enfrentan estas situaciones; contribuye a brindar información a las familias sobre la suerte y el paradero de sus seres queridos; restablecer y mantener el contacto entre familiares, y preservar la unidad familiar; posibilitar el intercambio de mensajes entre familiares; y brindar orientación y acompañamiento a los familiares en el proceso de búsqueda.

Cuando una familia afronta la desaparición de un ser querido, no solo quiere saber qué ocurrió o dónde está su ser querido, sino que también se enfrenta a necesidades surgidas a raíz de la separación o desaparición del ser querido, por ejemplo: necesidades en salud mental y apoyo psicosocial, legales y administrativas, y económicas, cuando la persona desaparecida era sostén económico del hogar, entre otras. Frente a estas necesidades, el CICR mantiene su compromiso en el acompañamiento integral a los familiares de personas desaparecidas en sus esfuerzos por esclarecer el paradero y la suerte de sus seres queridos, así como en el acceso a las rutas para la atención de las necesidades surgidas a causa de la desaparición.

¿Cómo lo hicimos en 2023?



En cooperación con la Cruz Roja Venezolana, **acompañamos a 267 familias en los procesos de búsqueda** para que puedan recibir información sobre la suerte y el paradero de sus seres queridos.



Se realizó la **reunificación de 6 niños, niñas y adolescentes** no acompañados en el extranjero, con sus familiares en Venezuela.



Facilitamos el intercambio de información para la **identificación de 11 personas venezolanas que han fallecido fuera del país**, con el objetivo de que sus familiares puedan tener certidumbre sobre el paradero de sus seres queridos.



Acompañamos a las familias en el **proceso de repatriación de 8 personas** venezolanas que han fallecido fuera del país.



Realizamos **70 orientaciones a 42 familias en el acceso a rutas de atención para la búsqueda de sus seres queridos**, así como para la atención de otras necesidades que pudieron surgir a causa de la desaparición.



Acompañamos a 3 agrupaciones de familiares en sus esfuerzos de búsqueda, coordinación, representación y acompañamiento a otros familiares de personas desaparecidas.



Facilitamos 4 encuentros de familiares de personas desaparecidas para el intercambio de experiencias y para ampliar su red de solidaridad. Entre ellas, la participación en la III Conferencia internacional para familiares de personas desaparecidas.

El CICR, junto con la Cruz Roja Venezolana, tiene a disposición de forma gratuita el servicio de Restablecimiento del Contacto entre Familiares, una línea telefónica a la que puedes comunicarte en caso de que hayas perdido el contacto con algún familiar o tengas un ser querido desaparecido a causa de situaciones humanitarias.

Puedes comunicarte a través de: Teléfono: 0412 266 5945 / Correo: familiares.vzla@icrc.org

CUIDANDO A QUIENES YA NO ESTÁN, HONRAMOS SU MEMORIA Y APOYAMOS A SUS SERES QUERIDOS

La labor forense del Comité Internacional de la Cruz Roja en Venezuela busca promover la integración de mejores prácticas en el sistema medicolegal, apoyando el fortalecimiento de las capacidades del personal forense de manera que permitan la trazabilidad, identificación y entrega de las personas fallecidas, así como procurar espacios dignos y formación para que expertos forenses puedan realizar su labor de forma adecuada en beneficio de los fallecidos y sus familiares. **En 2023, 90 integrantes del CICPC y SENAMECF de El Llanito, Tumeremo, San Félix y Caracas participaron en sesiones para la revisión de recomendaciones sobre un manejo adecuado y digno de las personas fallecidas,** marco legal relacionado, coordinación interinstitucional, identificación de restos humanos y mejores prácticas para la recuperación de restos humanos. **Asimismo, 148 oficiales de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana en Distrito Capital y el estado Apure recibieron recomendaciones relacionadas con el trato de personas fallecidas por parte de personal no especializado en situaciones de emergencia.**

Durante todo el año, el CICR también trabajó junto con las autoridades y personal en centros forenses ubicados en zonas afectadas por la violencia armada para brindar apoyo a su equipo de trabajadores a través de formaciones, acompañamiento y generación de condiciones dignas para que puedan realizar su importante labor en procesos de identificación de fallecidos, además de ayudar a las familias en los procesos de búsqueda de sus seres queridos, para encontrar respuestas y cerrar el duelo.

Rehabilitación de la Morgue de San Fernando, edo. Apure



C.Martin / CICR

TRINIDAD Y TOBAGO: DAR UN CIERRE A LA ESPERA

Cada año, cientos de migrantes desaparecen intentando llegar a una vida mejor lejos de sus lugares de origen. Fue así el 28 de mayo de 2021, cuando una embarcación proveniente de Mauritania fue encontrada a la deriva cerca de la isla de Tobago, en Trinidad y Tobago. La embarcación llevaba los restos de jóvenes migrantes que perdieron la vida en el océano.

En respuesta a una solicitud de apoyo del Ministerio de Asuntos Exteriores y CARICOM de la República de Trinidad y Tobago, las delegaciones del CICR en Venezuela y Mauritania han movilizado múltiples recursos para localizar y asistir a las comunidades y familias presuntamente vinculadas al evento. El CICR estableció contacto y visitó en Mauritania a las familias cuyos seres queridos, potencialmente, se encontraban a bordo del barco naufragado. Recogimos sus solicitudes de rastreo y muestras de referencia biológica para compararlas con el material genético de los fallecidos encontrados en la embarcación en Tobago. **En 2023, 51 perfiles genéticos e información del perfil biológico de las personas desaparecidas fueron transmitidas por CICR a especialistas forenses del instituto medicolegal de Trinidad y Tobago, para apoyar en la identificación de los restos humanos del naufragio.** Esta experiencia de colaboración entre los médicos forenses de Trinidad y Tobago y el CICR con las familias que buscan a sus seres queridos desaparecidos **permitió esclarecer la suerte y el paradero de 7 de los migrantes fallecidos en ese evento.**

MORGUE DE TUMEREMO: GESTIÓN DIGNA ACCESIBLE PARA POBLACIONES LEJANAS

Buena parte del sur del estado Bolívar carece de acceso a servicios comunitarios especializados, entre ellos, la posibilidad de acceder a servicios forenses de forma local. Esto dificulta enormemente la gestión de los cuerpos de personas fallecidas como consecuencia de situaciones de violencia desarrolladas en la zona. Considerando la necesidad de la comunidad de contar con una estructura con capacidad de gestionar de forma adecuada y digna los cuerpos de las personas fallecidas, y en apoyo a las estructuras del sistema medicolegal encargadas de la gestión de los cadáveres (SENAMECF), **el CICR culminó la construcción de una nueva morgue en Tumeremo**, estructura que no solo facilitará el acceso a gestiones medicolegales especialmente para casos del municipio Sifontes y el sur del estado, sino que también ofrecerá un espacio con condiciones apropiadas para desarrollar un trabajo de calidad por parte del personal forense. Así se agilizará la capacidad de las autoridades de brindar respuestas tempranas sobre la suerte y paradero de personas desaparecidas a las familias que han sufrido la pérdida de sus seres queridos.



Paneles solares en el Ambulatorio de El Cruce, edo. Zulia

K. Guzmán / CICR

MITIGACIÓN, ADAPTACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN PARA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE: POR COMUNIDADES MÁS CONSCIENTES Y RESILIENTES

El CICR es consciente del impacto humanitario de las crisis ambientales y climáticas, especialmente en zonas afectadas por conflictos y violencia armada, donde la población enfrenta múltiples vulnerabilidades. Por ello, el CICR se ha propuesto incorporar en sus diferentes programas de protección y asistencia acciones que ayuden a reducir el impacto ambiental de sus operaciones, haciendo partícipes a las comunidades en la visibilización de los riesgos que pesan sobre ellas y en la consolidación de sus capacidades de resiliencia y de adaptación (reducción del riesgo de desastres y medidas de anticipación), ante estas situaciones que pueden afectar varias áreas de sus vidas, como la salud física y mental, la seguridad alimentaria, hídrica y económica.

Desde 2021, el CICR dejó por sentado su compromiso con respecto a la acción climática, en una carta elaborada en conjunto con la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, y un comité consultivo con varios representantes del sector humanitario, en la que además se propone maximizar la sostenibilidad ambiental de su labor y reducir rápidamente las emisiones de gases de efecto invernadero.

En este sentido, hemos implementado y fomentado acciones enfocadas a la mitigación de los impactos ambientales que pueda generar nuestra acción humanitaria; sin olvidar el apoyo al liderazgo de los actores y comunidades locales, que aumenta nuestra capacidad de comprender los riesgos climáticos y ambientales reales de cada contexto, y nos permite definir soluciones basadas en la evidencia.



Lee aquí: La energía solar mejoró la vida de los pacientes en poblaciones de Zulia y Bolívar.

ENTRE LAS ACCIONES OPERACIONALES DE 2023 DESTACAN:

Acceso a salud



Implementación de sistemas de generación de energías limpias a través de la instalación de paneles fotovoltaicos en centros de salud de las comunidades El Cruce y El Choco, en los estados Zulia y Bolívar. Fortalecimiento de los mecanismos de afrontamiento de la población ante situaciones de vulnerabilidad social.



Seguridad Alimentaria y Económica

Proyecto huertos urbanos en La Cota 905. Fomento de la agricultura bajo principios agroecológicos.

Hectáreas recuperadas



8 Espacios que antes eran basureros equivalentes a **5.800** m²

Reducción de **67 %**

de vertederos de basura comunitarios (Iniciativa 100 % organizada por la comunidad)

Se logró construir un buen sustrato para la siembra con la limpieza de la tierra y remoción de desechos inorgánicos en la fase de preparación de:

0,6

hectáreas = 84 huertos en terreno

Cuidado del ambiente con el aprovechamiento de productos reciclados

Materiales donados por el CICR



108

Cauchos



376

Paletas de madera

Materiales recolectados por la comunidad



968

Botellas PET



541

Otros: tinas de lavadora, neveras en desuso

Capacitaciones y aplicación de técnicas agrícolas adaptadas al cambio climático



Aumento de la conciencia del cuidado ambiental en la comunidad

En 2024, la Gestión Ambiental del CICR seguirá dirigiendo sus operaciones hacia 3 aspectos principales:



Implementar acciones dirigidas al desarrollo de medidas de mitigación y adaptación ante los efectos del cambio climático, como el reciclaje de residuos y rehúso de material, entre otras, y disminuir nuestra huella de carbono.

Identificar posibles impactos ambientales generados en nuestra actividad operacional, lo que conlleva la implementación de medidas para prevenir, mitigar y corregir los impactos ambientales relevantes.

Incorporar acciones de mejora ambiental dirigidas a la conservación y recuperación de áreas degradadas. Además, estas acciones se complementan con dos componentes transversales: la sensibilización ambiental y la gestión de residuos comunes y peligrosos.

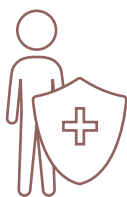
2024. COMPROMETIDOS CON NUESTRO MANDATO HUMANITARIO FUNDAMENTAL

Nuestros aprendizajes y compromiso con el trabajo que hacemos en las comunidades –el que hemos hecho antes, el que hacemos ahora y el que seguiremos haciendo– es nuestra principal motivación para adaptarnos y continuar, con programas más ligados a nuestro mandato humanitario fundamental, privilegiando un enfoque integrado de protección, centrado en las personas, y en asociación con otras instituciones para prevenir y responder a las consecuencias de la violencia en el país.

En 2024:



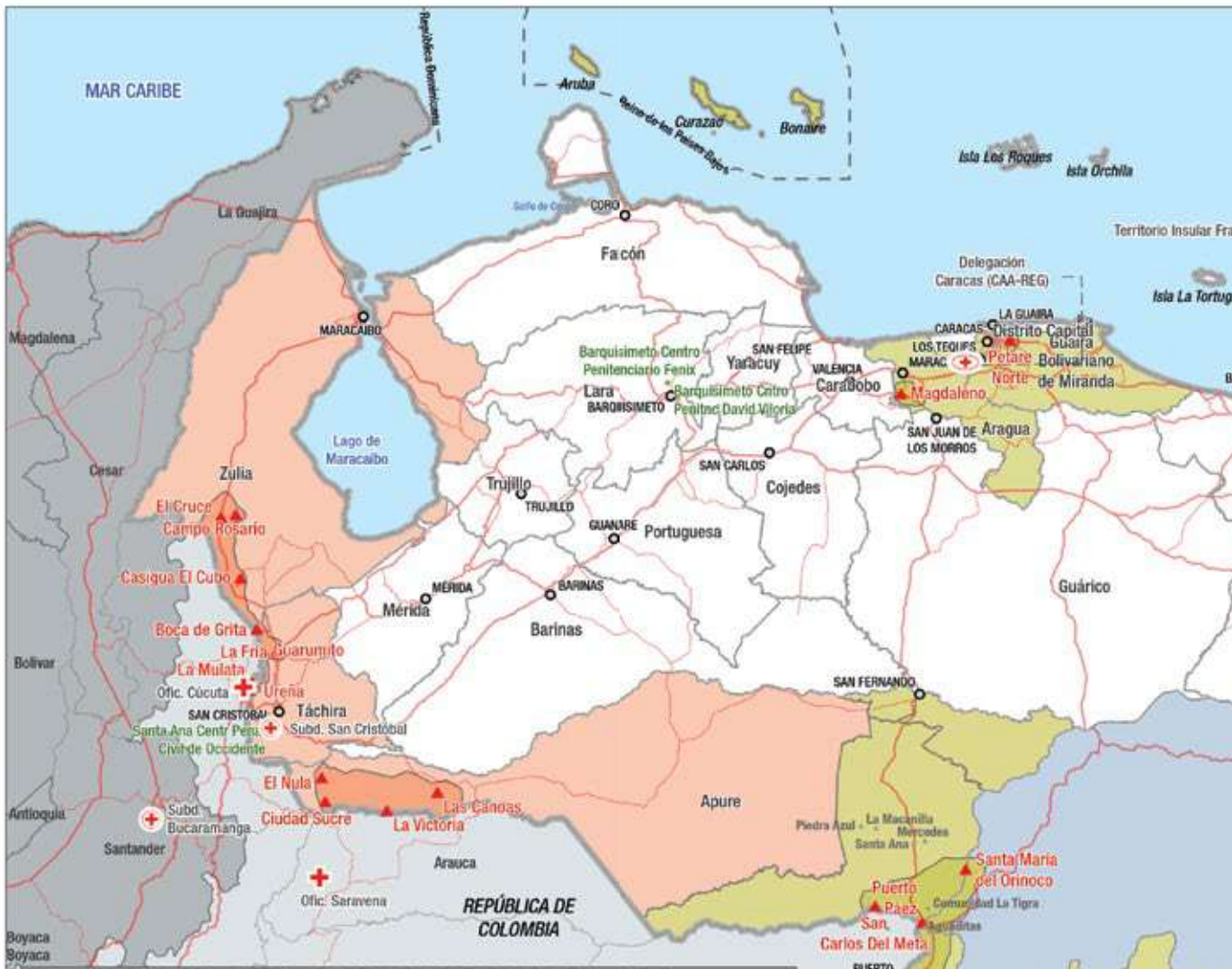
La delegación adaptará su respuesta multidisciplinaria para abordar las necesidades humanitarias derivadas de la violencia en áreas prioritarias de Miranda, Aragua, Apure, Táchira, Amazonas, Zulia y Bolívar, con la intención de reducir las vulnerabilidades de las comunidades afectadas y fomentar su resiliencia ante las consecuencias de la violencia. Además, fomentará la creación de capacidades y el fortalecimiento de los actores públicos. Asimismo, la delegación seguirá integrando los riesgos climáticos en la formulación e implementación de sus actividades.



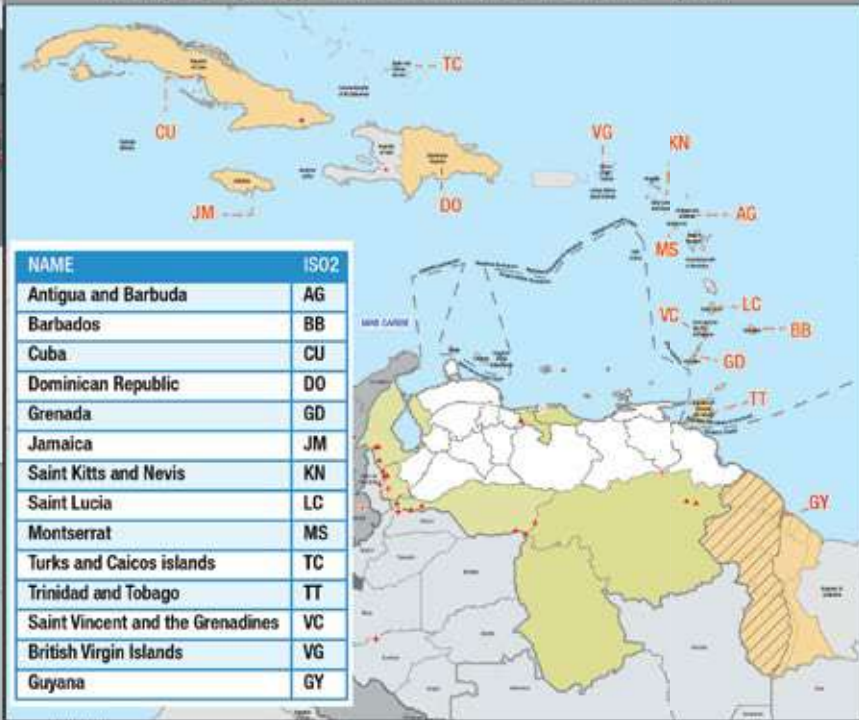
En Venezuela, la delegación cooperará y apoyará a la Cruz Roja Venezolana (CRV), junto con la Federación Internacional. Esto se realizará sobre la base de asociaciones técnicas y operativas exitosas, e integrará los esfuerzos continuos de protección, prevención, asistencia y creación de redes y respuestas compartidas, como los programas Acceso Más Seguro, Primeros Auxilios, rendición de cuentas a las personas afectadas, entre otros. **En la región del Caribe,** el CICR dará prioridad a las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja en Cuba, República Dominicana y Trinidad y Tobago, con enfoque en la promoción del derecho internacional humanitario (DIH), así como Protección de Vínculos Familiares y Migración.



El CICR promoverá la integración y ratificación del derecho internacional humanitario (DIH) y otros tratados en Venezuela y países del Caribe. Esto se llevará a cabo en conjunto con la promoción de la agenda de diplomacia humanitaria regional y global del CICR.



PAISES BAJO RESPONSABILIDAD CAA



NAME	ISO2
Antigua and Barbuda	AG
Barbados	BB
Cuba	CU
Dominican Republic	DO
Grenada	GD
Jamaica	JM
Saint Kitts and Nevis	KN
Saint Lucia	LC
Montserrat	MS
Turks and Caicos islands	TC
Trinidad and Tobago	TT
Saint Vincent and the Grenadines	VC
British Virgin Islands	VG
Guyana	GY

© CICR Las fronteras, nombres y designaciones usadas en este mapa no implican el respaldo oficial ni la expresión de una opinión política sobre los territorios mencionados



**Venezuela:
Delegación Regional
Caracas (CAA).
Áreas de
Responsabilidad y
Zonas Prioritarias.**

Enero 2024

Legenda:

Áreas de Responsabilidad (AoR)

Delegación Caracas (CAA)

AoR CAA / Zona Prioritaria

Puerto Ordaz (PUO)

AoR PUO / Zona Prioritaria

San Cristóbal (SCI)

AoR SCI / Zona Prioritaria

Países Bajo Responsabilidad CAA

AoR CAA

Colombia (BOG) - Brasil (BRA)

Delegación Subdelegación

Oficina

Áreas Operacionales

▲ Zonas Priorizadas

● Estructura Priorizada

Elementos Clave:

⊕ Delegación Regional CAA

⊕ Subdelegación CICR

⊕ Oficina

● Ciudades Principales

— Vialidad

Data Sources:
 ICRC presence, borders and contested territories:
 ICRC reference, Simón Bolívar Geographical Institute
 Roads, Cities, Rivers: OWSB, OSM
 Document Name:
 CAA2301575_VE_GER_BM_VenezuelaAoR-Estados_ZonasPrioritarias_ASL_061223
 Prepared by: Andrei Ledo/Specialist ASE
 Validated by: Jhoan Urgiles/Coordinador Análisis y Evidencia
 Date: 1/25/2024
 Coordinate System: WGS 1984 Web Mercator Auxiliary Sphere
 Use: Internal







parte del CICR, y se entienden sin perjuicio de las reivindicaciones de soberanía





Ayudamos a personas de todo el mundo afectadas por conflictos armados y otras situaciones de violencia, haciendo lo posible por proteger su vida y su dignidad, y por aliviar su sufrimiento, a menudo junto a nuestros asociados de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Además, procuramos prevenir el sufrimiento mediante la promoción y el fortalecimiento del derecho y de los principios humanitarios universales.

Somos una institución con la que se puede contar a la hora de realizar actividades para salvar vidas en zonas de conflicto, trabajando mano a mano con las comunidades locales para entender y satisfacer sus necesidades. Nuestra experiencia y nuestros conocimientos especializados nos permiten responder con rapidez y eficacia, de manera imparcial.

-  [facebook.com/CICRVenezuela](https://www.facebook.com/CICRVenezuela)
-  twitter.com/CICR_ve
-  [instagram.com/cicr_americas](https://www.instagram.com/cicr_americas)
-  www.icrc.org/es



Comité Internacional de la Cruz Roja
Delegación Regional Caracas
Edf. CICR. / Av. Mohedano, La Castellana
Caracas 1060, Venezuela.